



MOstrar BARRA DE TAREAS

CONFIGURACIÓN DE VISUALIZACIÓN

FINALIZAR PRESENTACIÓN

0:12:07

2:25 p. m.



01

Verificación de la gestión de los radicados gestionados en ARG0 (asignación y gestión en expedientes)

02

Asignación y gestión de tipos documentales en ARG0 según la TRD de cada dependencia

03

Respuesta en los términos de respuesta de las PQRSD de acuerdo con los términos legales (traslados, 5 días peticiones entre autoridades 10 días, consultas 30 días, peticiones en general 15 días)

04

Aplicación de los roles definidos en ARG0, de acuerdo con la responsabilidad de cada colaborador



Diapositiva siguiente

Tercera Dimensión: Gestión con valores para resultados

Atributos de calidad de la dimensión

- La entidad responde de manera clara, oportuna y oportuna, las PQRSD y son capaces para la propia continua en sus procesos.
- Se genera de calidad y eficiencia de manera permanente en los componentes y actividades de las personas que desarrollan labores en los diversos canales de atención.
- Responde: reconocer a todas las personas y valores en sus procesos.
- Análisis: del perfil, roles, objetivos y servicios en los componentes de la dimensión.
- Controlar: las respuestas y resultados de los servicios, basados en los procesos y procedimientos.
- Impulsar: comprender al otro para ponerlo en su lugar y entender sus necesidades e inquietudes con mayor precisión.
- Indicador: el servicio debe ser de la misma calidad para todos los ciudadanos, al reconocer y respetar la diversidad de todos los procesos.



Haga clic para agregar notas



JULIE ANDREA SOTO LAVERDE

JL

YM

VL

JL

CM

NO

PR

CC

AQ

CC

YV